



Information Wikk AB

Kostnad

Hemstäd , 225 kr/tim efter skatteavdraget + inställelseavgift per tillfälle.

Inställelseavgift

Omfattar material och resor som ej överstiger 1,5 mils radie från Skellefteå, Norsjö, Malå och Boliden centrum. Om resan blir längre tillkommer viss resekostnad. Inställelseavgiften omfattas ej av RUT-avdraget.

Ombokning av dag

Om den planerade städningen infaller på en röd dag kan den om möjligt bokas om till en annan dag, eller bortfalla vilket i sådant fall ej debiteras. **Vill Ni boka om så hör Ni av er till oss i god tid.**

Inställd städning

Om köparen vill ställa in städningen vid något tillfälle skall detta meddelas Wikk AB senast 24 h innan inplanerat städ. Om så icke sker debiteras kunden kostnaden för den planerade städningen.

Betalningsvillkor

Vid höjning av pris måste Wikk AB meddela kunden minst 3 månader innan höjningen träder i kraft. Köpta tjänster faktureras månadsvis och i efterskott. Fakturaavgift för pappersfaktura är 30 kr, fakturor på mail är avgiftsfria. Vid betalning efter förfallodag får dröjsmålsränta enligt räntelagen debiteras samt lagstadgade påminnelse och krav avgifter.

Felaktig utövning av uppdraget

Fel eller brist i uppdragets utförande skall meddelas till Wikk AB. Reklamation skall ske snarast, dock senast inom 1 vecka. Reklamation skall innehålla tydlig uppgift om felets eller bristens art och omfattning. Om kunden konstaterar fel eller brist i uppdragets utförande skall kunden inte vara betalningsskyldig för den delen av uppdraget.

Kunder som pausar sitt återkommande hemstäd

Efter pausat städ kan kunden inte garanteras städ samma veckodag/samma personal, vid uppstart igen.

wikk

Wikk AB
Nygatan 32
935 31 Norsjö

telefon: 0918-795169
mail: info@wikk.se
hemsida: www.wikk.se

Momsreg nr: 556734718101
Org. nr: 556734-7181
Innehar F-skattebevis